

**Модель
внутришкольной системы оценки качества образования
МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г. Лебедянь
Лебедянского муниципального района Липецкой
области**

г.Лебедянь, 2019

Пояснительная записка

Оценка качества образования является в настоящее время одной из самых актуальных проблем для всей системы образования Российской Федерации. Самые главные ее направления – это нацеленность на обеспечение качества образования, совершенствование системы оценки качества и его соответствие современным требованиям государства и общества.

Оценка качества образования подразумевает не только оценку качества образовательных достижений обучающихся, но и оценку качества образовательного процесса.

Поэтому при создании системы оценки качества образования необходимо рассматривать весь комплекс показателей, с помощью которых функционирует образовательная организация, начиная с санитарно-гигиенических условий до учебно-методического сопровождения образовательного процесса. Также важно оценивать степень доступности образовательных услуг с учетом реальных потребностей и возможностей обучающихся, уровень сопровождения и поддержки развития детей разных категорий, а также влияние образовательной организации на их здоровье и социализацию.

Качество образования – это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования, его соответствия потребностям общества, государства и личности.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

ВСОКО – это единая система диагностики и контроля состояния образования в МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г. Лебедянь, обеспечивающая определение факторов, влияющих на качество образования в гимназии и своевременное выявление его изменений.

Экспертиза — всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Нормативная база ВСОКО

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО). Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 ФЗ;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 г. № 373 (в действующей редакции);
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 г. № 1897 (в действующей редакции);
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 17.05.2012 г. № 413 (в действующей редакции);
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в действующей редакции);
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены письмом Минобрнауки РФ 14.10.2013 г.);
- Образовательными программами МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г. Лебедянь;
- Уставом МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г. Лебедянь.

Структура и принципы функционирования ВСОКО

Данная модель ВСОКО определяет цели, задачи, принципы, представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, регламентов, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образовательных программ, качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательного процесса, качества условий реализации образовательного процесса, эффективности деятельности образовательного учреждения в соответствии с

требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений.

Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании образовательного учреждения.

Основные мероприятия ВСОКО

Блок	Раздел	Подраздел
1. Оценка соответствия требованиям ФГОС	1.1. Требования к результатам	Промежуточные результаты
		Планируемые результаты по ФГОС (предметные, метапредметные, личностные)
	1.2. Требования к условиям	Оценка материально-технических условий
		Оценка кадровых условий
		Оценка психолого-педагогических условий
		Оценка информационно-методических условий
		Оценка финансово-экономических условий
	1.3. Требования к содержанию и структуре образовательной программы	Оценка соответствия требований к содержанию и структуре ООП
		Оценка соотношения обязательной части и части формируемой участниками образовательных отношений
		Действие механизма уточнения (наличие внесенных изменений)
2. Оценка соответствия потребностям личности	2.1. Удовлетворенность образовательным процессом всех участников образовательных отношений	Удовлетворенность деятельности стороной образовательного процесса
		Удовлетворенность организационной стороной образовательного процесса
		Удовлетворенность социально-психологической стороной образовательного процесса
		Удовлетворенность административной (управленческой) стороной образовательного процесса
		Общий показатель удовлетворенности образовательным процессом в гимназии

	2.2. Удовлетворенность индивидуальных образовательных потребностей	Доля обучающихся по индивидуальным учебным планам
		Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых созданы специальные условия
	2.3. Полнота реализации познавательных возможностей	Доля обучающихся, демонстрирующих соответствие уровня интеллектуального развития и академической успешности
		Доля обучающихся, у которых уровень интеллектуального развития выше академической успешности
		Доля обучающихся, у которых уровень интеллектуального развития ниже академической успешности

ВСОКО включает в себя также:

- систематизацию и обработку оценочной информации, подготовку аналитических документов по итогам ВСОКО;
- подготовку отчета о самообследовании;
- подготовку справки по итогам учебного года.

В качестве **источников данных** для оценки качества образования используются:

- результаты ГИА;
- внешний мониторинг образовательных достижений обучающихся 1-11 классов (ВПР, региональные мониторинги);
- результаты участия во Всероссийской олимпиаде школьников;
- мониторинговые исследования, проводимые в соответствии с направлениями ВСОКО;
- данные промежуточной и рубежной аттестации (четвертная, полугодовая)
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- социологические опросы.

Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители;
- педагоги;
- методические объединения и кафедры;
- администрация МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова»;
- органы государственной власти в сфере образования муниципального, регионального и федерального уровней.

В основу ВСОКО положены следующие **принципы**:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в гимназии.

Основные цели и задачи ВСОКО

Целью ВСОКО является сбор информации об образовательном процессе, о степени соответствия ФГОС, ее анализ, принятие управленческих решений, направленных на создание условий для повышения качества образования.

Основными **задачами** ВСОКО являются:

- формирование единых критериев и подходов в измерении качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования федеральным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- обеспечение методического, технического сопровождения процедур оценки качества образования.

Организационная и функциональная структура ВСОКО

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает в себя:

- администрацию гимназии,
- педагогический совет,
- методический совет,
- методические объединения и кафедры.

Администрация гимназии:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ней, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования гимназии, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в гимназии контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в гимназии, осуществляя сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне гимназии;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы гимназии за учебный год, отчет о самообследовании гимназии);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Методический совет гимназии:

- участвует в разработке модели ВСОКО на уровне гимназии;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне гимназии;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне гимназии;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития гимназии;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов гимназии;
- анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии.

Методические объединения и кафедры:

- анализируют результаты мониторинга и намечают пути устранения отмеченных недостатков;

- определяют и анализируют уровень учебных достижений учащихся по предметам по результатам контрольных мероприятий, четвертных и итоговых отметок;
- намечают пути повышения качества образования в гимназии.

Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в гимназии;
- принимает участие в обсуждении показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в гимназии;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников по вопросам образования и воспитания, охране труда, здоровья и жизни обучающихся, и другие вопросы образовательной деятельности гимназии.

Реализация ВСОКО

Реализация ВСОКО осуществляется на основе нормативных правовых актов, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество содержания образовательного процесса;
- качество условий организации образовательного процесса, доступность образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания обучающихся;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности гимназии;
- состояние здоровья обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Содержание процедуры внутренней оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 9 и 11 классов;
- рубежную и промежуточную аттестацию обучающихся;
- диагностику метапредметных умений обучающихся;

- участие и результативность во Всероссийской олимпиаде школьников, конкурсов, соревнованиях;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения (административные контрольные работы, тестирование, тематические срезы знаний);
- внешние мониторинговые исследования (ВПР, региональные мониторинги).

Содержание системы внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов по самообследованию гимназии;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность учебной литературой;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПин;
- сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

Содержание структуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- качество планирования воспитательной работы;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- участие и результативность в творческих конкурсах и соревнованиях;
- наличие положительной динамики количества правонарушений обучающихся.

Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе МО и кафедр и т.д.);
- использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения диспансеризации учащихся;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие технологии, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

Критерии измерения уровня достижений результатов деятельности гимназии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться (источником расчета являются данные статистики).

Параметры	Критерии	Инструментарий оценки	Ответственный
Внутренняя оценка образовательных результатов обучающихся	Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. Доля обучающихся, которая учится на «4» и «5». Успеваемость и качество знаний и умений, рейтинг учащихся по результатам административных контролей (стартовые работы, диагностические, метапредметные и др.). Результаты промежуточной аттестации учащихся переводных классов. Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика). Создание собственного продукта познавательной деятельности. Доля обучающихся, принимающих участие в олимпиадах, конкурсах, НПК. Посещение курсов по выбору. Доля обучающихся, оставленных на повторное обучение. Доля обучающихся 9-х и 11-х классов, получивших документ об образовании. Доля обучающихся 9-х и 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца.	Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, контрольные работы и т.д.) в течение года. Анализ творческих работ. Административные контрольные работы по предметам (стартовые, метапредметные, промежуточная, итоговая диагностика). Процедура промежуточной аттестации. Анализ качества рефератов, исследовательских и проектных работ учащихся. Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся (накопительная оценка достижений – портфолио ученика). Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. Количество обучающихся. Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.	Учителя-предметники в соответствии с графиком диагностики и контролей, зам. директора по УВР, руководители кафедр, классные руководители
Внешняя	Результаты ГИА-9, ГИА-11.	Анализ и систематизация	Зам.

оценка образовательных результатов обучающихся	Результаты независимой экспертизы качества образования (ВПр, региональные мониторинги) Уровень освоения стандарта образования (доля выпускников, сдавших ЕГЭ и ОГЭ ниже установленного минимума) Доля обучающихся, участвовавших в муниципальном, региональном и заключительном этапах ВсОШ. Доля обучающихся, победивших в муниципальном, региональном и заключительном этапах ВсОШ.	полученной информации, принятие управленческих решений. Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. Накопительная оценка достижений – портфолио ученика. Количество победителей и призеров.	директора по УВР Учителя-предметники Классные руководители Обучающиеся
Внутренняя оценка воспитательных результатов	Мониторинг уровня воспитанности обучающихся. Доля обучающихся, состоящих на учете в КДН к общей численности. Соответствие рекомендуемых видов и форм воспитательной деятельности содержанию воспитания, заявленному в нормативных документах гимназии. Доля педагогов, обобщивших свой опыт воспитательной работы.	Наблюдение. Анкетирование обучающихся, родителей. Тестирование. Карта воспитанности. Методика оценки воспитанности учащихся. Ежегодный количественный мониторинг обобщения опыта педагогов.	Зам.директора по ВР Социальный педагог Классные руководители Педагоги
Инновационный потенциал учителя	Доля учителей, использующих современные педагогические технологии. Доля учителей, использующих на уроке ИКТ. Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, выступавших на муниципальных и региональных мероприятиях.	Посещение текущих, открытых уроков (ежемесячно). Мониторинг результатов профессиональной подготовки и переподготовки педагогов в течение года. Трансляция новых знаний в гимназии, продукт, самоанализ реализации в образовательном процессе. Мониторинг количества выступлений педагогов на методических объединениях, кафедрах в течение года. Анализ мастер-классов педагогов.	Зам. директора Педагоги
Здоровье обучающихся	Соблюдение норм СанПиН в образовательном процессе. Отсутствие отрицательной динамики физического здоровья. Отсутствие травматизма.	Анализ данных по различным категориям заболеваний. Анализ результатов ежегодных медицинских	Зам.директора по ВР Классные руководители

	Доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях. Доля обучающихся, посещающих пришкольный оздоровительный лагерь в каникулярное время. Степень психологической комфортности учащегося.	осмотров. Проверка посещаемости секций. Проверка посещаемости оздоровительного лагеря. Анкетирование. Тестирование.	тели Социаль ный педагог
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников. Доля выпускников, поступивших в ССУЗы. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы.	Ежегодный анализ трудоустройства выпускников. Анкетирование будущих выпускников по вопросам профориентации.	Зам. директора по УВР Классные руководи тели
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Соответствие нормам и требованиям СанПин. Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами. Наличие оборудованного медицинского кабинета.	Анализ соответствия квалификации. Анализ соответствия условий образовательного процесса нормам СанПиН. Еженедельный количественный и качественный анализ организации питания.	Админист рация

Применение результатов ВСОКО

Результаты ВСОКО могут быть обобщенными и персонифицированными.

Обобщенные результаты ВСОКО являются открытыми данными, они размещаются в открытых источниках и могут быть использованы в работе всеми участниками образовательных отношений в МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г.Лебедянь.

К персонифицированным результатам ВСОКО относятся результаты исследования состояния здоровья обучающихся, мониторинга физического развития обучающихся, мониторинга стартовых, рубежных, итоговых образовательных достижений обучающихся 1-11 классов, авторизованных социологических опросов, авторизованного анкетирования пользователей ВСОКО, результаты тематических контрольных работ по разделам программы, результаты промежуточной аттестации.

Результаты ВСОКО могут быть использованы для принятия решения по аттестации педагогических работников, по начислению стимулирующей части заработной платы, а также для принятия других управленческих решений, связанных с основной деятельностью МБОУ «Гимназия №1 имени Н.И. Борцова» г.Лебедянь.